Kanban Management Professional (KMP II)

Durée
2 jours

BUT DE LA FORMATION
Obtenez les connaissances nécessaires au déploiement et à l'opération quotidienne d'un système Kanban. Apprenez à gérer votre système Kanban et le faire évoluer dans le temps.

DESCRIPTION
Kanban est une méthode d'organisation et de gestion de services professionnels. Elle utilise des concepts du Lean comme le fait de limiter le travail en cours pour améliorer les résultats.

Un système Kanban est donc un moyen de limiter le travail en cours et de signaler la capacité d'amorcer de nouvelles tâches. On parle d'un « système tiré ».

Pour les produits intangibles (travail invisible effectué par des experts), il est nécessaire de visualiser le système Kanban en utilisant un tableau Kanban. Le tableau peut représenter le travail, son flux, le système Kanban, en plus de divers risques d'affaires et de livraison. Kanban facilite le traitement complexe du travail et permet un véritable contrôle de la charge de travail.

OBJECTIFS

- Gérer la résistance à l'adoption des limites de travail en cours (Limit WIP);
- Comprendre le principe d'engagement asymétrique;
- Comprendre les étapes de déploiement d'une initiative Kanban;
- Développer une orientation "service";
- Gérer le changement de façon évolutive;
- Obtenir la certification KMP.

PLAN DU COURS

Introduction au Kanban

Changement évolutif

- Principes et pratiques
- Motivation dernière le changement évolutif en opposition au changement dirigé

Boucles de rétroactions

- La mêlée quotidienne Kanban
- Rencontre de remplissage
- Planification de livraison
- Revue de risque

- Revue de la livraison de service
- Revue des opérations

Tableaux Kanban

- Tableau personnel et d'équipe
- Le Proto-Kanban
- Système Kanban / système à flux tir

Modèles d'amélioration

- Modélisation de la demande
- Sources de délai
- Gestion de la variabilité
- Goulots d'étranglement
- Disponibilité non-instantané
- Économie des coûts

Systèmes Kanban

- Limites de travail en cours (WIP Limit) et flux tiré
- Cadence de remplissage
- Cadence de livraison
- Classes de service
- Type d'élément de travail

Outils de coaching

- Le test "Litmus" pour Kanban
- Lentilles Kanban

Prise de décision

- L'engagement

Métriques

- Temps d'attente (Lead Time)
- Flot cumulatif

- Efficacité du flot de travail

CLIENTÈLE VISÉE

Les gestionnaires et membres d'équipes qui utilisent couramment un système Kanban et ont suivi le cours KMP I.

PRÉREQUIS

Les participants devraient avoir suivi le cours Kanban System Design (KMP I). Il faut suivre les cours KMP I et KMP II pour obtenir la certification KMP.

LICENCE

Les cours de l'Université Lean Kanban (LKU) vous enseignent différentes étapes pour vous guider dans la méthode Kanban et modéliser votre travail en utilisant Kanban. La formation Kanban Management Professional est offerte par Pyxis sous licence de la Lean Kanban University.